

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN GOBIERNOS

VOLUMEN 1:

EXPERIENCIAS, OPORTUNIDADES, DESAFÍOS Y DILEMAS ÉTICOS

COMITÉ CIENTÍFICO DE LA EDITORIAL TIRANT HUMANIDADES

MANUEL ASENSI PÉREZ

*Catedrático de Teoría de la Literatura y de la Literatura Comparada
Universitat de València*

RAMÓN COTARELO

*Catedrático de Ciencia Política y de la Administración de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
de la Universidad Nacional de Educación a Distancia*

M.^a TERESA ECHENIQUE ELIZONDO

*Catedrática de Lengua Española
Universitat de València*

JUAN MANUEL FERNÁNDEZ SORIA

*Catedrático de Teoría e Historia de la Educación
Universitat de València*

PABLO OÑATE RUBALCABA

*Catedrático de Ciencia Política y de la Administración
Universitat de València*

JOAN ROMERO

*Catedrático de Geografía Humana
Universitat de València*

JUAN JOSÉ TAMAYO

*Director de la Cátedra de Teología y Ciencias de las Religiones
Universidad Carlos III de Madrid*

ASOCIADOS NUMERARIOS DE EL COLEGIO DE JALISCO

Ayuntamiento de Guadalajara

Ayuntamiento de Zapopan

El Colegio de México, A.C.

El Colegio Mexiquense, A.C.

El Colegio de Michoacán, A.C.

Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación

Gobierno del Estado de Jalisco

Instituto Nacional de Antropología e Historia

Subsecretaría de Educación Superior-Sep

Universidad de Guadalajara

JUAN ENRIQUE IBARRA PEDROZA

PRESIDENTE

IXCHEL NACDUL RUIZ ANGUIANO

SECRETARIO GENERAL

Procedimiento de selección de originales, ver página web:
www.tirant.net/index.php/editorial/procedimiento-de-seleccion-de-originales

**INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN
GOBIERNOS
VOLUMEN 1:
EXPERIENCIAS,
OPORTUNIDADES,
DESAFÍOS Y DILEMAS
ÉTICOS**

**Edgar A. Ruvalcaba Gómez
Freddy Mariñez Navarro**
Coordinadores



tirant lo blanch

México, 2026

Copyright ® 2026

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de los autores y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web www.tirant.com/mex/.

Este libro será publicado y distribuido internacionalmente en todos los países donde la Editorial Tirant lo Blanch esté presente.

Esta publicación cuenta con una lectura de pertinencia. Fue recibida por el Consejo Editorial de El Colegio de Jalisco el 29 de abril de 2025 y aceptada para su publicación el 29 de septiembre de 2025

© Edgar A. Ruvalcaba Gómez y Freddy
Maríñez Navarro (*Coordinadores*)

© TIRANT LO BLANCH
DISTRIBUYE: TIRANT LO BLANCH MÉXICO
Av. Tamaulipas 150, Oficina 502
Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México
Telf: +52 1 55 65502317
infomex@tirant.com
www.tirant.com/mex/
www.tirant.es
ISBN: 979-13-7021-897-3

Este libro se terminó en abril de 2026.
Corrección: Vera Manzano Härdi

Si tiene alguna queja o sugerencia, envíenos un mail a: atencioncliente@tirant.com. En caso de no ser atendida su sugerencia, por favor, lea en www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa nuestro procedimiento de quejas.

Responsabilidad Social Corporativa: http://www.tirant.net/Docs/RSC_Tirant.pdf

Centeno 162-1, Col. Granjas Esmeralda C.P. 09810 Ciudad de México

Coordinadores de la obra



Edgar A. Ruvalcaba Gómez

Profesor investigador en la Universidad de Guadalajara (UDG), adscrito al Departamento de Políticas Públicas del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), y jefe del Área de Innovación de la Administración Pública del Instituto de Investigaciones en Innovación y Gobernanza (IIIG). Doctor en Derecho, Gobierno y Políticas Públicas por la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), España. Edgar realiza investigación sobre gobierno abierto, transparencia, participación ciudadana, datos abiertos, gobierno digital, políticas anticorrupción e inteligencia artificial en el sector público. Ha sido investigador visitante en el Trinity College de Dublín, Irlanda, y en el Center for Technology in Government (CTG) de la Universidad de Albany, Nueva York, EE.UU. Es miembro del Madrid Institute for Advanced Study (MIAS) como François Chevalier Fellow 2022-2023. Ha sido profesor visitante en la UAM. Ha sido investigador-consultor para la Open Government Partnership, World Justice Project, entre otras instituciones. Actualmente es coordinador nacional de la Red Académica de Gobierno Abierto en México, y miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores nivel I en México. Es investigador del Colegio de Jalisco en el marco del proyecto “Estancias Posdoctorales por México” de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (Secihti). edgar.ruvalcaba@csh.udg.mx; <https://orcid.org/0000-0003-0999-0680>.



Freddy Mariñez Navarro

Profesor investigador de El Colegio de Jalisco. Ph.D en Sociología Política. Sus líneas de investigación son teoría socio-política, política pública, gestión pública, participación colaborativa. Es investigador nacional del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores, Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación. Es presidente del Sistema Estatal Anticorrupción de Jalisco (nov.2018-oct.2019). Formó parte del Consejo de Administración (Board of Management) de la International Association of Schools and Institutes of Administration (IASIA) (2010-2013). Es miembro fundador de la Escuela de Gobierno y Política Pública (EGAP) del Tecnológico de Monterrey, así como del Latin American Group for Public Administration (LAGPA-GLAP-IIAS). Ha sido Visiting Scholars en la Georgetown University (Washington) y la Kennedy School of Government of Harvard University (Cambridge, Massachussets). freddy.marinez@elcolegiodejalisco.edu.mx; <https://orcid.org/0000-0001-7217-6249>.

Índice

<i>Presentación</i>	15
<i>Estudio introductorio</i>	19
DR. ROBERTO ARIAS DE LA MORA	
I	20
II.....	29
REFERENCIAS.....	34

PARTE I. DEL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Capítulo 1.

<i>Tríada virtuosa. La relación entre cadenas de valor público, inteligencia artificial y capacidades institucionales.....</i>	37
--	----

MAXIMILIANO CAMPOS RÍOS

1. INTRODUCCIÓN.....	39
2. LAS CADENAS DE VALOR PÚBLICO COMO MOTOR DE LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL	41
3. TRANSFORMAR LA GESTIÓN PÚBLICA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	43
4. PREPARAR LAS INSTITUCIONES PARA EL FUTURO	46
5. MÁS ALLÁ DE ESTONIA: LA UTILIZACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A NIVEL MUNDIAL	51
6. DESAFÍOS ÉTICOS Y CONSIDERACIONES NORMATIVAS ...	56
7. CONCLUSIONES.....	59
8. REFERENCIAS.....	60
SÍNTESIS CURRICULAR.....	64

Capítulo 2.

<i>Inteligencia artificial generativa en el gobierno: retos y soluciones ...</i>	65
--	----

RODRIGO SANDOVAL ALMAZÁN

1. INTRODUCCIÓN.....	66
2. PROBLEMÁTICAS.....	70

2.1. Inteligencia artificial generativa y pérdida de privacidad...	70
2.2. Sesgos y discriminación algorítmica.....	73
3. PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	75
3.1. Propuestas de solución a la problemática de pérdida de privacidad	75
3.2. Propuestas de solución para la problemática de sesgos y discriminación algorítmica	77
4. CONCLUSIONES.....	83
5. REFERENCIAS.....	85
SÍNTESIS CURRICULAR.....	89

Capítulo 3.

<i>Gobernanza algorítmica en la administración pública: desafíos, oportunidades y estrategias para una IA transparente y responsable</i>	91
--	----

VIRIDIANA CUEVAS ORTA

1. INTRODUCCIÓN.....	92
2. FUNDAMENTOS DE LA GOBERNANZA ALGORÍTMICA.....	94
3. OPORTUNIDADES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA GOBERNANZA PÚBLICA	95
4. DESAFÍOS Y RIESGOS ÉTICOS EN LA GOBERNANZA ALGORÍTMICA	98
4.1. Sesgos algorítmicos y discriminación	98
4.2. Falta de transparencia y explicabilidad.....	99
4.3. Privacidad y seguridad de los datos.....	101
5. ESTRATEGIAS PARA UNA GOBERNANZA ALGORÍTMICA TRANSPARENTE Y RESPONSABLE.....	102
6. IMPLEMENTACIÓN DE LA IA EN ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: APLICACIONES PRÁCTICAS Y CASOS DE USO.....	105
6.1. Tendencias globales de adopción	105
6.2. Casos de uso y buenas prácticas	106
6.2.1. Washington: gobernanza ética y marcos normativos...	106
6.2.2. Singapur: servicios ciudadanos automatizados.....	108
6.2.3. Reino Unido: gestión documental inteligente	109
7. CONCLUSIONES.....	110
8. REFERENCIAS.....	111
SÍNTESIS CURRICULAR.....	115

PARTE II. POLÍTICAS PÚBLICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AMÉRICA LATINA

Capítulo 4.

<i>Políticas de inteligencia artificial en América Latina: una evaluación para la construcción de un bien social.....</i>	119
---	-----

KARLA NEGRETE-HUELGA

MARIO ARMANDO VÁZQUEZ SORIANO

1. INTRODUCCIÓN.....	121
2. LA IA COMO BIEN SOCIAL	124
3. METODOLOGÍA.....	127
4. RESULTADOS.....	129
4.1. Dimensión ética.....	129
4.2. Dimensión cívica	130
4.3. Dimensión educativa.....	131
4.4. Dimensión de sostenibilidad	132
4.5. Dimensión cultural.....	133
4.6. Dimensión de gobernanza.....	133
4.7. Índice general de cumplimiento de IA como bien social...	135
5. CONCLUSIONES.....	137
6. REFERENCIAS.....	140
SÍNTESIS CURRICULAR.....	142

Capítulo 5.

<i>Analítica de datos, inteligencia artificial y gobernanza en la educación superior: desafíos, oportunidades y perspectivas en América Latina</i>	143
--	-----

LORENA LITAI RAMOS LUNA

1. INTRODUCCIÓN.....	144
2. METODOLOGÍA.....	146
3. ANALÍTICA DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	148
4. DESAFÍOS DE LA ANALÍTICA DE DATOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	152
4.1. Capacitación y adopción.....	152
4.2. Infraestructura tecnológica	153
4.3. Gestión académica y autonomía universitaria.....	154
4.4. Cuestiones éticas	155
4.5. Políticas de inclusión	156
5. GOBERNANZA DE DATOS Y POLÍTICA EDUCATIVA.....	158
6. DISCUSIÓN	162

7. CONCLUSIONES.....	164
8. REFERENCIAS.....	166
SÍNTESIS CURRICULAR.....	170

Capítulo 6.

<i>Inteligencia artificial generativa y sesgos de género: hacia la exploración de las implicaciones del liderazgo en el sector público</i>	171
---	-----

J. PATRICIA MUÑOZ-CHÁVEZ

DAVID VALLE-CRUZ

1. INTRODUCCIÓN.....	172
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	175
2.1. Los objetivos de desarrollo sostenible como marco para la igualdad de género	175
2.2. La teoría de la congruencia del rol de género, y la IA generativa.....	178
2.3. Ingeniería de prompts y sesgos de género	181
3. METODOLOGÍA.....	184
3.1. Primera etapa	184
3.2. Segunda etapa	184
3.3. Tercera etapa.....	185
4. RESULTADOS.....	186
4.1. Primera etapa	186
4.2. Segunda etapa	190
4.3. Tercera etapa.....	191
5. CONCLUSIONES, LIMITACIONES Y TRABAJO FUTURO	191
6. REFERENCIAS.....	194
SÍNTESIS CURRICULAR.....	198

Capítulo 7.

<i>Políticas regulatorias de la inteligencia artificial en Europa y América Latina: la importancia de una gobernanza pública de las nuevas tecnologías disruptivas.....</i>	201
---	-----

ALBERTO BENITEZ-AMADO

1. INTRODUCCIÓN.....	203
2. MARCO TEÓRICO: GOBERNANZA, ÉTICA PÚBLICA Y CREACIÓN DE VALOR PÚBLICO	204
3. GOBERNANZA PÚBLICA DE LA IA PARA LA CONSECUCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO	208
4. POLÍTICAS REGULATORIAS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EUROPA Y AMÉRICA LATINA: ALGUNOS HITOS ESTRATÉGICOS RECIENTES	211

4.1. La Ley de Inteligencia Artificial de la UE (Artificial Intelligence ACT).....	212
4.2. La Alianza Digital UE-LAC.....	216
4.3. La Carta Iberoamericana de IA en la Administración Pública.....	218
5. CONCLUSIONES.....	222
6. REFERENCIAS.....	225
SÍNTESIS CURRICULAR.....	230

PARTE III. ARISTAS DE LA GOBERNANZA EN LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Capítulo 8.

<i>La inteligencia artificial generativa en la producción y difusión de información: desafíos para el periodismo y la libertad de expresión, piedra angular de la democracia.....</i>	<i>235</i>
---	------------

ELVA ARACELI FABIÁN GONZÁLEZ

1. LA DEMOCRACIA, UN SISTEMA POLÍTICO EN CONSTANTE TRANSFORMACIÓN.....	236
2. LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN: DERECHO FUNDAMENTAL DE LA DEMOCRACIA	240
3. CIBERNÉTICA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA. UNA RUTA POR EL CONTROL... HACIA EL CAOS.....	245
4. EL EJERCICIO PERIODÍSTICO Y SU FUNCIÓN EN LA DEMOCRACIA. DESAFÍOS EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA	249
5. REFERENCIAS.....	258
SÍNTESIS CURRICULAR.....	262

Capítulo 9.

<i>Inteligencia artificial y contabilidad financiera: tensiones y transformaciones en el siglo XXI.....</i>	<i>265</i>
---	------------

OSCAR RAÚL SANDOVAL ZÚÑIGA

1. LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ¿REVOLUCIÓN INDUSTRIAL O REIMPULSO DEL CAPITALISMO FINANCIERO?	267
2. IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO.....	272

3. ACERCA DE LOS ALGORITMOS COMO ARMA DE DESTRUCCIÓN MASIVA.....	274
4. CONTABILIDAD FINANCIERA: RETOS Y DESAFÍO ANTE EL MUNDO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	280
5. CONCLUSIONES.....	287
6. REFERENCIAS.....	288
SÍNTESIS CURRICULAR.....	292

Capítulo 10.

<i>Pensamiento económico, sesgos cognitivos y ética en inteligencia artificial</i>	<i>293</i>
--	------------

JOSÉ LUIS ESCOBEDO SAGAZ

ANTONIO ESCAMILLA DÍAZ

1. INTRODUCCIÓN.....	294
2. FUNCIONAMIENTO DE LA IA	295
3. PROBLEMAS ÉTICOS DERIVADOS DE LA IA	297
4. SEGOS COGNITIVOS.....	301
5. PENSAMIENTO ECONÓMICO Y SEGOS.....	305
6. CONCLUSIONES.....	312
7. REFERENCIAS.....	314
SÍNTESIS CURRICULAR.....	316

Capítulo 11.

<i>La inteligencia artificial en las organizaciones públicas: ¿en dónde sí y en dónde no?.....</i>	<i>317</i>
--	------------

RAFAEL MARTÍNEZ PUÓN

1. INTRODUCCIÓN.....	319
2. ELEMENTOS CONCEPTUALES	321
3. CARTA IBEROAMERICANA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	322
4. COMPONENTES A TOMAR EN CUENTA POR PARTE DE LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS	333
5. TENDENCIAS DE APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN DIVERSAS ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	339
6. CONCLUSIONES.....	343
7. REFERENCIAS.....	344
SÍNTESIS CURRICULAR.....	344

<i>Conclusiones</i>	<i>345</i>
---------------------------	------------

EDGAR A. RUVALCABA-GÓMEZ

REFERENCIAS.....	355
------------------	-----